



# FEMA

Датум: 20. април 2009.  
DR-1830-MN NR-12  
Контакт: Одсек за  
новости (News Desk)  
(701) 451-8431

# Новости у вези кризне ситуације

## ПОМОЋ МОЖЕТЕ ДОБИТИ НА РАЗНИМ ЈЕЗИЦИМА АКО НАЗОВЕТЕ БРОЈ ТЕЛЕФОНА ЗА БЕСПЛАТНЕ ПОЗИВЕ У ФЕМА-и

**МУРХЕД, Минесота** – Ако желите више информација о томе како да уложите молбу за помоћ у кризној ситуацији, а лакше Вам је када говорите свој матерњи језик, назовите број за бесплатне позиве у ФЕМА-и и поразговарајте са лицем које говори Ваш језик.

„Улажемо све напоре како би ступили у контакт са свим лицима која су претрпела штету због недавне поплаве без обзира на језик који она говоре,“ рекао је представник ФЕМА-е, Михаил Х. Смит, федерални службеник за координирање активности. У својој улози федералног службеника за координирање активности, Смит усмерава федерални приступ кризној ситуацији и повратак у нормално стање у Минесоти.

Међу језицима које говоре становници округа Клеј, Норман, Траверс и Вилкин су и арапски, камбоџански, кинески, хрватски/босански/српски, лаоски, курдски, сомалијски, шпански, руски и вијетнамски.

„Важно је да сва лица која је погодила ова кризна ситуација могу доћи до информација које су им потребне,“ рекао је Крис Иди испред ХСЕМ-а, државни службеник за координирање активности. „Ако познајете некога, имате пријатеља или рођака који не говори добро енглески, молимо Вас да им кажете за ФЕМА-ин број телефона за бесплатне позиве преко којег могу поразговарати са преводиоцима који говоре скоро све светске језике.“

Први корак за добијање помоћи у кризној ситуацији јесте да се упишете у евиденцију коју води ФЕМА. Чак и ако сте већ евидентирали штету код локалних или окружних службеника, или радника Црвеног крста, и даље морате поднети молбу ФЕМА-и и добити деветоцифрени број Вашег предмета.

Становници округа којима је одобрено добијање појединачне помоћи -- Клеј, Норман, Траверс и Вилкин -- могу се у било које доба уписати у евиденцију за добијање помоћи преко интернета: [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov) или ако назову **1-800-621-FEMA (3362) (број телефона за глувонема лица је: 1 800 462 7585)**. Телефонске линије за уписивање у евиденцију преко телефона до даљњег раде свих **7 дана у седмици од 6 ујутро до поноћи по централном летњем времену**. Рок за подношење молбе је **9. јун 2009.**

*НАСТАВАК НА СТР. 2*

## ПОМОЋ МОЖЕТЕ ДОБИТИ НА РАЗНИМ ЈЕЗИЦИМА АКО НАЗОВЕТЕ БРОЈ ТЕЛЕФОНА ЗА БЕСПЛАТНЕ ПОЗИВЕ У ФЕМА-и – страница 2

Становници који се опорављају од последица недавне поплаве Црвене реке, а који су се уписали у евиденцију за добијање помоћи који имају питања или осећају забринутост због испуњења њихових потреба у вези кризне ситуације, могу назвати број телефона за бесплатне позиве и изабрати опцију за помоћ или на енглеском „**Helpline**“ где могу добити информације на свом матерњем језику .

Службеници Федералне агенције за руковођење кризним ситуацијама (ФЕМА) и Одсека за јавну безбедност при Министарству државне безбедности у Минесоти и руковођење кризним ситуацијама моле све подносиоце молби да остану у вези са ФЕМА-ом преко линије за помоћ или на енглеском „**Helpline**“ где могу проверити у којој је фази обраде њихова молба, ажурирати своје контакт информације, променити време састанка у вези провере информација, ажурирати друге информације у вези њихове молбе или поставити нека друга питања у вези повратка у нормално стање.

*ФЕМА предводи нацију у стање спремности које је засновано на ризику и разрађености система управљања кризним ситуацијама, заштити, одговору на дату ситуацију, повратку у нормално стање и мерама ублажавања. Опредељење Агенције је да се смање људски и материјални губици и помогне достизање стања спремности у случају било које врсте опасности, укључујући природне непогоде, терористичке активности и друге катастрофе.*

###