



FEMA

Vijest u svezi s nepogodom

Datum: 20. travanja 2009.
DR-1830-MN NR-12
Broj za kontakte: Odsjek
za novosti (News Desk)
(701) 451-8431

PUTEM TELEFONSKOG BROJA ZA BESPLATNE POZIVE U FEMA-i MOŽETE DOBITI POMOĆ NA RAZNIM JEZICIMA

MOORHEAD, Minnesota – Ako želite više informacija o ulaganju molbe za pomoć u slučaju nepogode, a lakše Vam je govoriti Vaš materinji jezik, nazovite broj za besplatne pozive u FEMA-i i porazgovarajte s osobom koja govori Vaš jezik.

„Činimo sve napore da stupimo u kontakt sa svim osobama koje su pretrpjele štetu zbog nedavne poplave bez obzira na jezik koji te osobe govore,“ rekao je Michael H. Smith, federalni djelatnik za koordiniranje aktivnosti u FEMA-i. U svojoj ulozi federalnog djelatnika za koordiniranje aktivnosti, Smith upravlja federalnim pristupom nepogodama i povratkom u normalno stanje u Minnesoti.

Među jezicima koje govore stanovnici okruga Clay, Norman, Traverse i Wilkin su i arapski, kambodžanski, kineski, hrvatski/bosanski/srpski, laoski, kurdski, somalski, španjolski, ruski i vijetnamski.

„Važno je da sve osobe koje je pogodila ova nepogoda mogu doći do potrebnih informacija,“ rekao je Kris Eide ispred HSEM-a, državni djelatnik za koordiniranje aktivnosti. „Ako poznajete neku osobu, imate prijatelja ili rođaka koji ne govori dobro engleski, molimo Vas da ih obavijestite o FEMA-inom broju telefona za besplatne pozive putem kojeg mogu govoriti s tumačima koji govore skoro sve svjetske jezike.“

Prvi korak u dobivanju pomoći u kriznoj situaciji je da se registrirate kod FEMA-e. Čak i ako ste već registrirali štetu kod lokalnih ili okružnih djelatnika, ili djelatnika Crvenog križa, i dalje morate podnijeti molbu FEMA-i i dobiti devetoznamenkasti broj Vašeg predmeta.

Stanovnici okruga kojima je odobreno dobivanje pojedinačne pomoći -- Clay, Norman, Traverse i Wilkin – mogu se u bilo koje doba registrirati putem interneta za dobivanje pomoći: www.DisasterAssistance.gov ili ako nazovu **1-800-621-FEMA (3362) (broj telefona za gluhoonijeme osobe je: 1-800-462-7585)**. Linije za registriranje putem telefona do daljnjeg rade svih **7 dana u tjednu, od 6 ujutro do ponoći po centralnom ljetnjem vremenu**. Rok za podnošenje molbe je **9. lipanj 2009.**

Stanovnici koji se oporavljaju od posljedica nedavne poplave Crvene rijeke, a koji su se registrirali za dobivanje pomoći i koji imaju pitanja ili su zabrinuti zbog ispunjenja njihovih potreba u vezi nepogode, mogu nazvati broj telefona za besplatne pozive i izabrati mogućnost za pomoć ili na engleskom **Helpline** gdje mogu dobiti informacije na svom materinjem jeziku.

NASTAVAK NA STRANI 2

PUTEM TELEFONSKOG BROJA ZA BESPLATNE POZIVE U FEMA-i MOŽETE DOBITI POMOĆ NA RAZNIM JEZICIMA – strana 2

Djelatnici Federalne agencije za upravljanje kriznim situacijama (FEMA) i Odsjeka za javnu sigurnost pri Ministarstvu državne sigurnosti u Minnesoti i upravljanje nepogodama mole *sve* podnosiocima molbi da ostanu u vezi s FEMA-om preko linije za pomoć ili na engleskom **Helpline** gdje mogu provjeriti u kojoj je fazi obrada njihove molbe, dopuniti svoje kontaktne podatke, promijeniti vrijeme sastanka u svezi s provjerom podataka, dopuniti ostale podatke glede njihove molbe ili postaviti neka druga pitanja glede povratka u normalno stanje.

FEMA predvodi naciju u stanje pripravnosti zasnovano na riziku i razrađenosti sistema upravljanja nepogodama, zaštiti, odgovoru na danu situaciju, povratku u normalno stanje i mjerama ublažavanja. Opredjeljenje Agencije je da se smanje ljudski i materijalni gubici i pomogne stanje pripravnosti u slučaju bilo kakve opasnosti, uključujući prirodne nepogode, terorističke aktivnosti i druge katastrofe.

###